Social Media Leitfaden

Wie wir in den sozialen Medien auftreten

Liebe Kolleg*innen!

Unser Gemeinschaftstheater ist seit langem auch in den sozialen Medien vertreten und erfreut sich dort **großer Beliebtheit**. Wir berichten über unsere Theaterarbeit und ermöglichen unseren Fans einen unmittelbaren Dialog auf Augenhöhe.

Gemeinsam können wir in den sozialen Medien langfristig erfolgreich sein. Deshalb begrüßen wir auch Eure Unterstützung, indem wir uns gegenseitig mit unseren Profilen vernetzen, und wir Eure Hilfe und **Tipps für spannende Geschichten und Eindrücke** bekommen, auf und hinter der Bühne.

Wir möchten mit diesem Leitfaden **eine Orientierung** geben, um Euch vor dienstrechtlichen Problemen sowie vor beruflichen und privaten Risiken zu schützen und den Umgang mit den sozialen Medien, an denen sich das Theater Krefeld und Mönchengladbach und seine Sparten beteiligen, zu ermöglichen und zu unterstützen.

Die Theaterleitung

Michael Grosse und Frank Baumann

September, 2020

Warum Leitfaden?

Die sozialen Medien ermöglichen **digitale Kommunikation und Vernetzung.** Viele Zuschauer*innen und auch unser Kolleg*innen informieren sich im Netz über die Arbeit an unserem Gemeinschaftstheater. Mit Videos, Fotos und Texten erreichen wir auf **über 15 Kanälen** täglich unsere Fans und ermöglichen eine dauerhafte Beziehung.

Jede/r Einzelne kann auf den eigenen Kanälen mithelfen, das **Image des Theaters positiv** zu gestalten. Gerne könnt ihr unsere Beiträge teilen - hier ein paar Hilfestellungen, die es zu beachten gilt.

Werte des Gemeinschaftstheaters

„Unter diesem Dach arbeiten Menschen aus 29 Nationen."

Diese Aussage ist uns wichtig und daher hängt sie als großes Banner über unseren beiden Häusern in Krefeld und Mönchengladbach, die gemeinsam Deutschlands ältestes Fusionstheater bilden. Alle Mitarbeiter*innen unseres Hauses werfen sich mit Haut und Haaren, **mit Herz und Seele** in die Arbeit. Dabei ist Professionalität ebenso wichtig wie Persönlichkeit und Kommunikation auf Augenhöhe. Das gilt auch für unsere Auftritte in den sozialen Medien.

Euer Auftritt in den sozialen Medien

Wenn ihr in den sozialen Medien kommuniziert, äußert euch **respektvoll, angemessen und relevant** - auch im Fall von Kritik. Seid tolerant und offen anderen Meinungen gegenüber. Diskussionen werden wertschätzend und sachlich geführt. Im Zweifelsfall sind Äußerungen über Jahre im Netz zu finden. Behaltet die rechtlichen Aspekte im Blick, die im nächsten Punkt erläutert werden.

Veröffentlicht nur Informationen, die unseren Betrieb und unsere Mitarbeiter*innen nicht verunglimpfen und in ein schlechtes Licht rücken. Vertrauliches muss vertraulich bleiben. Postet also **verantwortungsvoll**.

Verantwortlich für die Auftritte des Theaters und seiner Sparten ist die Theaterleitung. Administriert werden die meisten Kanäle von der **Abteilung Marketing und Kommunikation**. Hier könnt ihr nachfragen, wenn ihr gerne einen eigenen Theaterkanal oder eine Seite erstellen wollt.

Was und wie darf ich posten?

Bereits auf unserer Homepage und in unseren Social Media-Plattformen veröffentlichte **Informationen, Fotos und Videos dürfen eigenständig verbreitet werden**. Wir freuen uns sehr, wenn unsere Inhalte geteilt und damit weiter verbreitet werden.

Teilt **keine Informationen aus den Proben**, wenn das Regieteam oder die Spartenleitung es nicht wünscht. Manche Geheimnisse sollen erst zur Premiere gelüftet werden.

Pressefotos dürfen nur von den offiziellen Kanälen genutzt werden. Sie dürfen nicht für die Erstellung eigener Inhalte **verfremdet** werden. Eine private Nutzung von Pressefotos ist mit den jeweiligen Fotografen zu regeln.

Rechtliches

Bei Veröffentlichungen in den sozialen Medien sind Verschwiegenheitspflichten und bestehende Rechte anderer zu beachten. Dies betrifft insbesondere Schutzrechte wie das **Urheberrecht** (z.B. bei der Verwendung von Bildern, Logos und Musik) sowie Persönlichkeitsrechte wie **Privatsphäre und Datenschutz** inklusive des Rechts am eigenen Bild (z.B. bei der Veröffentlichung von Bildern von Kolleginnen und Kollegen oder Dritter ohne deren Zustimmung).

Es handelt sich auch bei privaten Profilen auf allen Social Media-Plattformen nicht um einen rechtsfreien Raum. Ein **verantwortungsvoller Umgang** miteinander trägt zu einer positiven Atmosphäre bei.

Fragen?

Ihr könnt uns über unsere Arbeitsmails und Telefone erreichen. Außerdem sind wir im Theaterhaus Krefeld bzw. im Theater Mönchengladbach in der 2. Etage zu finden. Natürlich könnt ihr auch über Facebook eine **Nachricht** an die Facebook- oder Instagram-Seite des Theaters schicken, das bekommen wir auch.

Philipp Peters, Leitung Kommunikation und Marketing, philipp.peters@theater-kr-mg.de
Matthias Stutte, Fotografie und visuelle Gestaltung, matthias.stutte@theater-kr-mg.de
Dirk Wiefel, Marketing-Referent, dirk.wiefel@theater-kr-mg.de
Sabine Mund, PR-Referentin, sabine.mund@theater-kr-mg.de

Unser Gemeinschaftstheater bei Facebook

Hier findet ihr eine aktuelle Liste der offiziellen Theater-Kanäle bei Facebook.

Theater Krefeld und Mönchengladbach
Seite · Theaterplatz 3, 47798 Krefeld · Theater · theater.krmg · 6.363 gefällt das

Theater Mönchengladbach
329 gefällt das

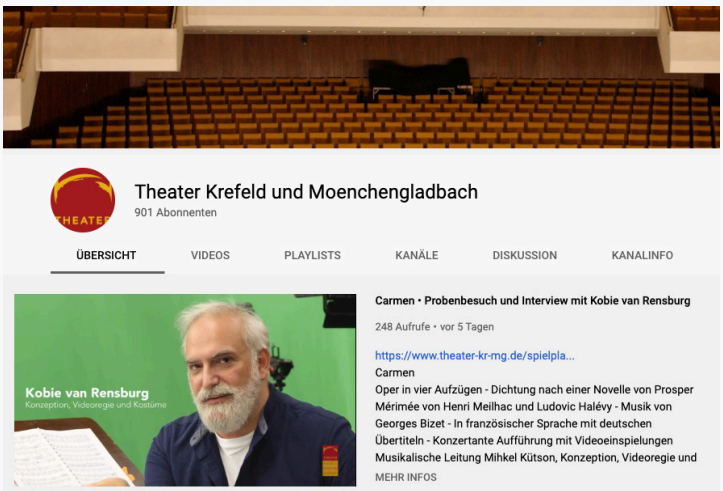
Niederrheinische Sinfoniker
1.071 gefällt das

Das Junge Theater Krefeld Mönchengladbach
126 gefällt das

Jugendclub Theater Krefeld und Mönchengladbach
Seite · Theaterplatz 3, 47798 Krefeld · Theater · jugendclub.krmg · 425 gefällt das

Unser Gemeinschaftstheater bei Youtube

Dies ist unser offizieller Kanal.



Unser Gemeinschaftstheater bei Instagram

Hier findet ihr eine aktuelle Liste der offiziellen 7 Theater-Kanäle bei Instagram.

theater.krmg Folgen

948 Beiträge **2.454** Abonnenten **447** abonniert

Theater Krefeld und M'gladbach
Offizieller INSTA des Theaters Krefeld und Mönchengladbach. Wir sind wieder im Spiel. Aktuelle Infos unter www.theater-kr-mg.de
m.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=WWzyHyLqvhg

ballett.krmg Folgen

63 Beiträge **692** Abonnenten **369** abonniert

Ballett Krefeld & M'gladbach
The official Instagram for the Ballett des Theaters Krefeld & Mönchengladbach
Ballett Director: Robert North
Deputy Director: Sheri Cook
theater-kr-mg.de/spielplan/spielplaene/?branch=78

schauspiel.krmg Folgen

42 Beiträge **230** Abonnenten **288** abonniert

schauspiel.krmg
Wir sind das Schauspiel Ensemble vom Theater Krefeld und Mönchengladbach. Wir geben euch besondere Einblicke und halten euch hier auf dem Laufenden.
www.theater-kr-mg.de/spielplan/inszenierung/goodbye-to-berlin

niederrheinische_sinfoniker Folgen

80 Beiträge **288** Abonnenten **79** abonniert

Niederrheinische Sinfoniker
Deine Region. Dein Orchester. #deinesinfonie .
www.niederrheinische-sinfoniker.de

junges_theater_kr.mg Folgen

20 Beiträge **151** Abonnenten **21** abonniert

Junges Theater KR-MG
Opernstudio Niederrhein - Ballett - Schauspiel - Orchesterakademie
www.theater-kr-mg.de

jugendclub.kr Folgen

41 Beiträge **124** Abonnenten **49** abonniert

Jugendclub.krmg
theater-kr-mg.de/jugend/jugendclub

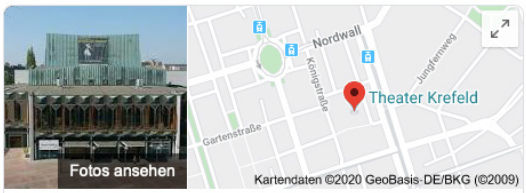
jugendclub.mg Folgen

5 Beiträge **121** Abonnenten **67** abonniert

Jugendclub Theater MG-KR
🎭🎨🎼🎬🎹
"Wir sind wie Peter Pan - kein Stück erwachsen aber verdammt cool!😜"
Link zur Anmeldung:
theater-kr-mg.de/jugend/jugendclub

Unser Gemeinschaftstheater bei Google Maps

Diese beiden Standorte sind bei Google Maps vertreten.



Theater Krefeld

Website | Route | Speichern

4,5 ★★★★★ 394 Google-Rezensionen

Theaterhaus in Krefeld, Nordrhein-Westfalen

Rezensionen

Rezension schreiben | Foto hinzufügen

Das Dreispartenhaus inszeniert Schauspiel, Musiktheater und Ballett, außerdem spielt das Sinfonieorchester. – Google

B "Es hat alles gestimmt: Begrüßung, **Hinweis** für Parkticket, **freundliches Personal**."

H "Das Beste was ich **gesehen** und **gefühlt** habe."

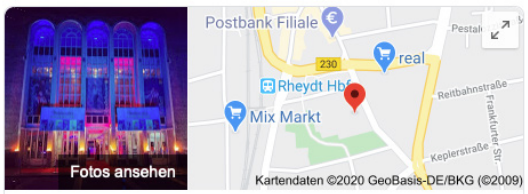
m "Heute Abend : **Farben** der Welt **Empfehlenswert**, phantastische Aufführungen"

Alle Google-Bewertungen ansehen

Theater Krefeld
auf Google

Carmen - Konzertante Auff...
12. Sept.–25. Dez.
Carmen ist eine Frau, die wei...
vor 7 Minuten
Online bestellen

Alle anzeigen



Theater Mönchengladbach

Website | Route | Speichern

4,4 ★★★★★ 591 Google-Rezensionen

Theater in Mönchengladbach, Nordrhein-Westfalen

Rezensionen

Rezension schreiben | Foto hinzufügen

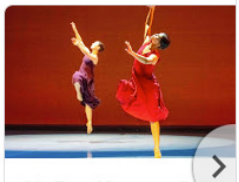
"Einfach nur cool tolle **Leute tolles** Publikum"

"Also Theater okay, dafür **4 Sterne**, aber **Parkhaus** gegenüber Katastrophe!"

"**Nettes Personal** und durchaus gelungene Stücke."

Theater Mönchengladbach
auf Google

Goodbye to Berlin
11. Sept.–31. Dez.
Goodbye to Berlin Szenische...
vor 24 Minuten
Online bestellen



Dis-Tanz / Der neue Ballett
6. Sept.–23. Dez.
Choreografien zum Thema...
vor 3 Tagen
Online bestellen